

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Fixers

Artikel 1 Definities

- a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. Fixers is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- c. Onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij met wie Fixers een overeenkomst is aangegaan met betrekking tot de levering van diensten en/of zaken.
- d. Onder overeenkomst wordt verstaan de door Fixers opgestelde opdrachtbevestiging die door de opdrachtgever voor akkoord is ondertekend, en alle vervolgspraken tussen partijen betreffende de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Fixers en een opdrachtgever waarop Fixers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Fixers geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg- en/of aanvullende aanbiedingen, overeenkomsten, alsmede de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
- c. Alle door Fixers verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en zijn geldig voor de duur die in de offerte is aangegeven, bij gebreke waarvan de offertes geldig zijn voor maximaal dertig dagen. Offertes van Fixers zijn gebaseerd op de informatie die door cliënt is verstrekt. De cliënt staat ervoor in dat zij daarbij alle relevante informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden van Fixers heeft verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Fixers het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- d. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fixers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- e. Opdrachtgever die ten behoeve van een derde een overeenkomst met Fixers aangaat, wordt geacht mede voor deze derde te hebben ondertekend en dient er voor in te staan dat die derde deze voorwaarden kent en accepteert. In de overeenkomst dient de naam van de derde te worden vermeld.
- f. Fixers wordt terzake van opdrachten en leveringen uitsluitende rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die volgens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel daartoe bevoegd zijn.
- g. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door Fixers.
- h. Ingeval van conflict tussen door de opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen laatstgenoemde prevaleren.
- i. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
Fixers en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- j. Rechten en verplichtingen die opdrachtgever jegens Fixers heeft zijn strikt persoonlijk en kunnen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen of afgestaan aan derde(n), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Fixers.

k. Fixers behoudt zich het recht voor foto's van een uitgevoerde opdracht voor haar eigen promotie te gebruiken.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en werkwijze

- a. Het eerste, persoonlijke gesprek met Fixers is steeds vrijblijvend en zonder kosten.
- b. In de eerste offerte van Fixers wordt een globale opgave gedaan van de kosten van een gedetailleerde offerte en de werkwijze van Fixers, gebaseerd op de mogelijkheid van ononderbroken uitvoering tijdens normale werktijden. Tenzij anders is overeengekomen, is de eerste offerte vrijblijvend en zijn aan deze offerte geen kosten verbonden.
- c. Indien de opdrachtgever Fixers opdracht geeft om één of meer gedetailleerde offertes te maken, brengt Fixers hiervoor per offerte het bedrag in rekening dat vermeld is in de eerste offerte. Komen partijen tot een overeenkomst, dan worden de kosten van de offerte, die aan de overeenkomst ten grondslag liggen, niet in rekening gebracht tenzij tevoren schriftelijk anders overeengekomen.
- d. Moet Fixers in verband met het aanbrengen van wijzigingen in de reeds uitgebrachte offertes, extra werkzaamheden verrichten, dan heeft Fixers het recht voor deze extra werkzaamheden de benodigde uren tegen uurtarief (opvraagbaar) aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Indien de opdrachtgever met de offerte akkoord gaat, bevestigt Fixers, nadat eventuele details en wijzigingen zijn verwerkt, zulks in een opdrachtbevestiging die de opdrachtgever voor akkoord ondertekent.
- f. De prijs wordt vermeld in de opdrachtbevestiging, of, indien dit niet mogelijk is, op een later tijdstip vastgesteld op basis van hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst en de eventuele latere tussen partijen gewisselde correspondentie. Bij vaststelling van de prijs op een tijdstip na de opdrachtbevestiging wordt deze vaststelling schriftelijk vastgelegd.
- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fixers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- k. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- l. Ingeval van kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen in een offerte kunnen deze Fixers niet worden aangerekend en is zij niet verplicht tot levering.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Fixers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fixers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fixers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fixers worden verstrekt. Ook moeten aan Fixers in verband met de uit te voeren werkzaamheden medewerkers van de organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Fixers betrokken (zullen) zijn, tijdig ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en medewerkers, werkzaam bij opdrachtgever, niet tijdig aan Fixers zijn verstrekt c.q. ter beschikking zijn gesteld, heeft Fixers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Fixers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fixers is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fixers kenbaar behoorde te zijn. Fixers is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade ten gevolge van het

door opdrachtgever niet tijdig verstrekken c.q. ter beschikking stellen van de benodigde gegevens c.q. de toegezegde medewerkers.

2

e. Indien Fixers wordt ingeschakeld voor een opdracht, is de wederpartij steeds zelf verantwoordelijk voor de verkrijging en het behoud van alle eventueel benodigde vergunningen tenzij partijen vooraf hiervan uitdrukkelijk schriftelijk afwijken.

f. Fixers is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen. Fixers is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden mede namens haar opdrachtgevers te aanvaarden. Bij het inschakelen van derden zal Fixers zoveel als mogelijk overleg plegen met de opdrachtgever.

g. Indien door Fixers of door Fixers ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Fixers of die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

h. Opdrachtgever vrijwaart Fixers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

i. Indien werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd op locatie van opdrachtgever, is opdrachtgever verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden. Schade of letsel toegebracht aan Fixers, haar medewerkers of de medewerkers van door haar ingeschakelde derden ten gevolge van omstandigheden op de locatie is geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fixers zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Fixers de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Fixers daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

e. In afwijking van lid c zal Fixers geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Fixers kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

a. De overeenkomst tussen Fixers en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 7 Honorarium

a. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de gebruikelijke percentage(s) (opvraagbaar) van de overeengekomen overeenkomst en / of de werkelijk bestede uren. Het honorarium op grond van de werkelijk bestede uren wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van

Fixers, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

c. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, buitenlandse telefoongesprekken en andere incidentele kosten door Fixers of haar onderaannemers gemaakt ter zake van de uitvoering van de overeengekomen diensten. Voor zover kosten niet uitdrukkelijk in de offerte zijn genoemd, kunnen deze afzonderlijk worden doorberekend.

d. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten per maand in rekening worden gebracht.

e. Indien Fixers met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Fixers niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

f. Fixers is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Fixers kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen, verzekeringen, valutaberekeningen aanmerkelijk zijn gestegen.

g. Bovendien mag Fixers het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Fixers, dat in redelijkheid niet van Fixers mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

h. Fixers zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Fixers zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

i. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst, met inachtneming van het in artikel 11 bepaalde, tussentijds op te zeggen indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van deze overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst, met inachtneming van het in artikel 11 bepaalde, tussentijds op te zeggen indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet tussentijds tot opzegging of ontbinding gerechtigd indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

j. Indien opdrachtgever de overeenkomst ingevolge het bepaalde in artikel 7i. wenst op te zeggen, dient opdrachtgever binnen zeven werkdagen na de in artikel 7h. bedoelde kennisgeving van Fixers, de overeenkomst schriftelijk aan Fixers tegen de datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden op te zeggen.

Artikel 8 Betaling

a. Betaling geschiedt in de valuta, waarin de prijs is overeengekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval de koersverschillen in verband met terugrekening naar euro ten laste van cliënt komen.

b. Binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, dient 10% van de prijs aan Fixers te zijn voldaan.

c. Uiterlijk 2 maanden voor de datum waarop de opdracht aanvangt, dient 50% van de prijs aan Fixers te zijn voldaan.

d. Uiterlijk 14 dagen voor de datum waarop de opdracht aanvangt, dient 75% van de prijs aan Fixers te zijn voldaan.

e. Na uitvoering van de opdracht zendt Fixers aan de opdrachtgever een eindafrekening, welke factuur binnen 14 dagen na factuurdatum dient te worden voldaan op een door Fixers aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en kortingen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever komt geen enkel recht toe op verrekening uit welke hoofde ook met het (restant) factuurbedrag.

f. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onvoorziene uitgaven noodzakelijk zijn, zullen deze, behoudens noodgevallen, slechts worden gedaan na overleg met de opdrachtgever. Deze uitgaven voldoet de opdrachtgever ter plaatse, of op een later tijdstip na ontvangst van een factuur.

g. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% over de eerste maand waarin betaling uitblijft en 1% rente per maand over de volgende maanden, zulks tot aan de dag der algehele 3 voldoening tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

h. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikellid heeft Fixers , in geval de opdrachtgever in verzuim is als bedoeld in het vorige artikellid, het recht om de overeenkomst te (doen) ontbinden, en heeft zij het recht op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

i. Indien de opdrachtgever in verzuim is als bedoeld in artikel 8 lid g, heeft Fixers het recht de uitvoering van de opdracht, daaronder begrepen de voorbereidende werkzaamheden, op te schorten.

j. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Fixers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Facturen met een waarde lager dan 75 euro kunnen worden verhoogd met de door Fixers gemaakte kosten voor administratie en/of behandeling.

k. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Rapport Voor-werk II, met een minimum van 500 euro.

l. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

a. Alle door Fixers geleverde zaken, daaronder eventueel begrepen plannen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., voor zover die krachtens de overeenkomst in eigendom zullen worden overgedragen aan opdrachtgever, blijven eigendom van Fixers totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen uit alle met Fixers gesloten overeenkomsten is nagekomen.

b. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Fixers zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

d. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

e. Voor het geval dat Fixers haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Fixers of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Fixers zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende

werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Fixers . De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fixers in staat is adequaat te reageren.

b. Indien een klacht gegrond is, zal Fixers de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Fixers slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11 Opzegging

a. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Fixers recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Fixers zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden onder voorbehoud van de betaling daarvan ter beschikking gesteld aan opdrachtgever.

b. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Fixers , zal Fixers in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

c. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Fixers extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

d. Indien de opdrachtgever de opdracht (geheel of gedeeltelijk) annuleert, is hij aan Fixers annuleringskosten verschuldigd gelijk aan 12% van het verschil tussen de begrote prijs minus de 10% vrije marge, onverminderd het bepaalde in de artikelen 11 e. en 11f.

e. De annuleringskosten, betrekking hebbend op inkoop van diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, entertainment, door Fixers , zijn als volgt:

- Annulering langer dan 4 maanden voor uitvoering: 25% van de prijs.
- Annulering vanaf 4 maanden tot 2 maanden voor uitvoering: 50% van de prijs.
- Annulering vanaf 2 maanden tot 14 dagen voor uitvoering: 75% van de prijs.
- Annulering vanaf 14 dagen voor uitvoering: 100% van de prijs.

f. Onverminderd en in aanvulling op het in de artikelen 11d., e. en f. bepaalde, heeft Fixers bij (gedeeltelijke) annulering het recht de kosten en schade die de door haar ingeschakelde derden door de (gedeeltelijke) annulering lijden, en andere werkelijke schade en kosten, volledig aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 12 Opschorting, verrekening en ontbinding

a. Fixers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met de opdrachtgever onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst aan

Fixers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

- indien sprake is van overmacht aan de zijde van Fixers .

- indien opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld.
 - indien Fixers opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht heeft zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - opdrachtgever onder bewind wordt gesteld, surséance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of tot liquidatie of stilligging van zijn onderneming besluit over te gaan.
- b. Voorts is Fixers bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4

- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fixers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Fixers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. Fixers behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- e. Fixers behoudt steeds het recht haar toekomstige bedragen met bedragen uit het door de opdrachtgever reeds betaalde productiebudget te verrekenen en/ of te compenseren indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verplichting uit deze voorwaarden en / of de overeenkomst.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- a. Indien Fixers aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder a. genoemde verplichting, heeft Fixers het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- a. Fixers is niet aansprakelijk voor stroomstoringen, wijzigingen in het programma van het evenement, door welke oorzaak en van welke aard dan ook. Opdrachtgever is als organisator aansprakelijk voor de afdracht aan Vereniging Buma met betrekking tot de openbaarmaking van muziekwerken.
- b. Fixers is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak en van welke aard dan ook, door de opdrachtgever toegebracht aan (goederen van) derden.
- c. Fixers is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
- d. Indien de opdrachtgever de aanwijzingen van Fixers, of van door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, niet opvolgt en de uitvoering van de opdracht daardoor niet volgens plan kan geschieden, is Fixers voor de daaruit voortvloeiende schade, van welke aard dan ook niet aansprakelijk.
- e. Opdrachtgever staat er voor in dat het door hem aangeleverd materiaal voldoet aan de toepasselijke Nederlandse en Europese richtlijnen. Acceptatie van een opdracht door Fixers ontslaat opdrachtgever niet van zijn hiervoor bedoelde aansprakelijkheid.
- f. Indien Fixers in de nakoming van de overeenkomst tekortschiet, en dit uitsluitend of in overwegende mate zijn oorzaak vindt in een tekortkoming van derden die Fixers bij de uitvoering bij de overeenkomst inschakelt, is Fixers nimmer aansprakelijk voor een bedrag

hoger dan 15% van de prijs. g. Fixers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

h. Iedere aansprakelijkheid van Fixers, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, vervalt indien de opdrachtgever niet binnen 10 dagen na het einde van het arrangement Fixers schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

i. Alle aanspraken van opdrachtgever jegens Fixers verjaren in ieder geval na verloop van één jaar na voltooiing door Fixers van de opdracht.

j. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fixers of haar leidinggevenden.

k. Iedere aansprakelijkheid van Fixers voor schade op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, of niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat Fixers voor het schadeveroorzakende feit uitgekeerd krijgt van haar verzekeraar, vermeerderd met haar eventuele eigen risico. Indien Fixers geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten of haar verzekeraar voor het betreffende incident geen (volledige) uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van Fixers uitdrukkelijk beperkt tot het totaal van het door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht aan Fixers verschuldigde honorarium, en, indien de opdracht heeft voortgeduurd voor langer dan een half jaar, het over de zes maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakend incident door opdrachtgever aan Fixers betaalde en verschuldigde honorarium[, doch maximaal tot een bedrag ad € __].

l. Fixers staat niet in voor enig met de te leveren diensten en/of zaken te bereiken resultaat, hoezeer ook de opdracht met het oog daarop is verstrekt.

Artikel 15 Vrijwaringen

a. Opdrachtgever vrijwaart Fixers voor, en zal op eerst verzoek aan Fixers vergoeden alle schade toegebracht aan derden bij de uitvoering van de opdracht of gedurende het evenement, tenzij de schade een gevolg is van enig toerekenbaar handelen of nalaten van Fixers.

b. De opdrachtgever vrijwaart Fixers voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

c. Indien opdrachtgever aan Fixers informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Risico-overgang

a. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17 Overmacht

a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Fixers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fixers niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder zijn (mede) begrepen: stakingen in andere bedrijven dan Fixers, afzeggingen van een of meerdere

artiesten vlak voor de datum van het evenement, tekortschieten in de nakoming door artiest(en), maatregelen van overheidswege, sluiting / onbereikbaarheid/ ontoegankelijkheid van de plaats van het evenement, extreme (on)weersomstandigheden, oproer, verkeersbelemmeringen, (algemene) transportproblemen en technische storingen van welk aard ook.

c. Fixers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fixers zijn verplichtingen had moeten nakomen.

d. Fixers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

e. Voor zoveel Fixers ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fixers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Fixers gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Fixers zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fixers niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

a. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Fixers zich de rechten en bevoegdheden voor die Fixers toekomen op grond van de Auteurswet en de andere Intellectuele eigendomswetten.

b. Alle door Fixers verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Fixers worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

c. Fixers behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Geschillen

a. De rechter in de vestigingsplaats van Fixers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, onverminderd in voorkomende gevallen de absolute bevoegdheid van de kantonrechter. Niettemin heeft Fixers het recht het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.

b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21 Toepasselijk recht

a. Op elke overeenkomst tussen Fixers en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

a. Fixers is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen gelden tussen partijen vanaf het moment dat Fixers de gewijzigde voorwaarden aan opdrachtgever heeft toegezonden.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam, op [_datum_] onder nummer [_nummer_].